



RZE-WAD.2720.1.2017

Rzeszów, dnia 20.01.2017 r.

Według rozdzielnika

Zaproszenie do złożenia oferty

Urząd Statystyczny w Rzeszowie w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego poniżej 30 tys. euro zwraca się z prośbą o złożenie oferty cenowej na świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej.

I. Przedmiot zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej dla Urzędu Statystycznego w Rzeszowie, w następujących lokalizacjach:

- a) w Rzeszowie przy ul. Jana III Sobieskiego 10,
- b) w Rzeszowie przy al. J. Piłsudskiego 38,
- c) w Krośnie przy ul. Bieszczadzkiej 5,
- d) w Przemyśle przy ul. Katedralnej 5,
- e) w Tarnobrzegu przy ul. St. Wyspiańskiego 12.

II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

1. Usługi telekomunikacyjne świadczone będą zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 poz.1113 j.t., z późn.zm.).
2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej będzie realizowane **drogą kablową** w zakresie połączeń przychodzących oraz wychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych (międzymiastowych), międzynarodowych, do sieci telefonii komórkowej, do biura numerów i innych rodzajów połączeń generowanych z numerów i na numery należące do Zamawiającego w lokalizacjach określonych w pkt. I Zaproszenia.
3. Szczegółowy rodzaj usług telekomunikacyjnych został podany w Formularzu cenowym – Załącznik nr 2 do Zaproszenia. Podane ilości i rodzaje rozmów telefonicznych są wielkościami szacunkowymi (orientacyjnymi - wyliczonymi na podstawie historii usług

telekomunikacyjnych Zamawiającego), przyjętymi w celu porównania i wyboru oferty najkorzystniejszej. Zamawiający informuje, że podane ilości mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb, na co wykonawca wyraża zgodę i nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian ilościowych i rodzajowych wykonanych rozmów w okresie trwania umowy. Zamawiający informuje, że w oparciu o historię dokonanych rozmów telefonicznych nie potrafi wyszacować ilości rozmów wg innych rodzajów, niż podane w Formularzu cenowym – Załącznik nr 2 do Zaprośzenia.

4. W przypadku wykonywania innego rodzaju połączeń niż wyszczególnione w Formularzu cenowym – Załącznik nr 2 do Zaprośzenia, podstawą rozliczenia usługi będzie cena zawarta w obowiązującym w dacie wykonania rozmowy cenniku wykonawcy.

5. Użyte w Zaprośzeniu nazwy służą jedynie do określenia rodzaju usługi.

6. Zamawiający informuje, że w Oddziale w Przemysłu przy ul. Katedralnej 5:

a) połączenia telefoniczne świadczone są za pomocą 6 usług ISDN 2 B+D w tym 3 usługi ISDN 2 B + D podłączone są do centrali telefonicznej Mikrottel 16/6 elektroniczno – analogowej, a 3 usługi świadczone są poza centralą - łącznie 12 numerów abonenckich (linii miejskich),

zakres numeracji:

ISDN 166767015, DDI 166767016, ISDN 166767017, DDI 166767018, ISDN 166783362, MSN 166784411, ISDN 166785462, MSN 166785627, ISDN 166786193, MSN 166786579, ISDN 166786989, MSN 166786994,

b) wykonawca ma zapewnić realizację usługi z wykorzystaniem istniejącej infrastruktury telekomunikacyjnej umożliwiającej jednoczesne prowadzenie rozmów wychodzących/wchodzących dla:

- 6 istniejących numerów abonenckich (wybranych przez Zamawiającego) poprzez centralę telefoniczną

- 6 istniejących numerów abonenckich poza centralą.

7. Zamawiający informuje, że w Oddziale w Krośnie przy ul. Bieszczadzkiej 5:

a) posiada centralę telefoniczną Panasonic KXT 336 posiadającą 2 karty miejskie po 8 linii, do której podłączonych jest 8 linii analogowych skonfigurowanych w wiązkę PBX oraz 3 usługi ISDN 2 B+D – łącznie 14 linii zewnętrznych,

zakres numeracji:

134362932, 134363193, 134363276, 134363992, 134362921, 134362920, 134363282, 134363181, ISDN 134369715, DDI 134369716, ISDN 134200380, DDI 134200381, ISDN 134203195, DDI 134203196,

b) wykonawca ma zapewnić usługę umożliwiającą jednoczesne wykonywanie 30 połączeń wychodzących/wchodzących, z wykorzystaniem istniejącej infrastruktury

telekomunikacyjnej oraz posiadanych aparatów telefonicznych opisanych poniżej, z pominięciem centrali telefonicznej, z zachowaniem istniejących numerów abonenckich oraz podłączeniem 16 nowych numerów bezpośrednich do pomieszczeń znajdujących się na II i III piętrze, z możliwością przełączania rozmów pomiędzy numerami i możliwością czasowego przekierowywania numeru na inny.

Zamawiający posiada aparaty telefoniczne marki Panasonic: KX-T2355 – 18 szt., KX-T61620 – 6 szt., KX-T30820 – 3 szt., KX-T 7020 – 5 szt., KX-T 7030 – 3 szt., KX-TS2308 – 5 szt.

Po zakończeniu okresu obowiązywania umowy przyznane numery abonenckie przejdą na własność Zamawiającego.

8. Zamawiający informuje, że w Urzędzie Statystycznym w Rzeszowie przy ul. Jana III Sobieskiego 10:

- a) posiada centralę telefoniczną SILCAN IPL-256.3U, do której podłączonych jest 13 linii analogowych, skonfigurowanych w dwie wiązki PBX z numerami wiodącymi oraz 6 linii analogowych (bezpośrednich) podłączonych poza centralą – łącznie 19 numerów abonenckich (linii miejskich),

zakres numeracji:

- numery abonenckie podłączone do centrali telefonicznej:

178535210 – numer wiodący

178535811, 178534021, 178539584, 178534215, 178533393,

178535219 – numer wiodący

178537019, 178535065, 178533158, 178534164, 178535465, 178535612,

- numery abonenckie poza centralą:

178539311, 178535755, 178532635, 178627273, 178533098, 178535157,

- b) wykonawca ma zapewnić realizację usługi z wykorzystaniem istniejącej infrastruktury telekomunikacyjnej umożliwiającej jednoczesne prowadzenie rozmów wychodzących/wchodzących dla 13 linii skonfigurowanych w dwie wiązki PBX i 6 linii poza centralą oraz umożliwić przełączanie rozmów na numery zewnętrzne np. komórkowe, stacjonarne (do realizacji usługi niezbędne jest urządzenie, łącze cyfrowe np.: 1 x ISDN BRI 2B+D na 2 wskazanych istniejących numerach abonenckich oraz doposażenie centrali w kartę IPL4ST).

9. Zamawiający informuje, że w Urzędzie Statystycznym w Rzeszowie przy al. J. Piłsudskiego 38:

- a) posiada 2 usługi ISDN 2 B + D (umożliwiają wykonywanie 4 połączeń jednocześnie), 12 bezpośrednich linii zewnętrznych z możliwością przełączania rozmów pomiędzy numerami

zakres numeracji:

ISDN 178542413, MSN 178504263, ISDN 178576284, 172817000, 172817001, 172817002, 172817003, 172817004, 172817005, 172817006, 172817007, 172817008, 172817009, 172817010, 172817011,

- b) wykonawca ma zapewnić usługę umożliwiającą jednoczesne wykonywanie 16 połączeń wychodzących/wchodzących, z wykorzystaniem istniejącej infrastruktury telekomunikacyjnej, zapewnić możliwość przełączania rozmów pomiędzy numerami, zapewnić możliwość czasowego przekierowywania numeru na inny.

10. **Zamawiający informuje, że w Oddziale w Tarnobrzegu przy ul. St. Wyspiańskiego 12:**

- a) posiada dostępnych 27 bezpośrednich linii zewnętrznych z możliwością przełączania rozmów pomiędzy numerami, nie posiada centrali telefonicznej oraz innych urządzeń, zakres numeracji:

158229901, 158229907, 158229911, 158229912, 158229913, 158229917, 158229918, 158229920, 158229921, 158229923, 158229925, 158229929, 158229936, 158229940, 158229941, 158229942, 158229943, 158229945, 158229946, 158229947, 158229950, 158229951, 158229952, 158229953, 158229954, 158229956, 158229961,

- b) wykonawca ma zapewnić usługę umożliwiającą jednoczesne wykonywanie 27 połączeń wychodzących/ wchodzących, z wykorzystaniem istniejącej infrastruktury telekomunikacyjnej, zapewnić możliwość przełączania rozmów pomiędzy numerami, zapewnić możliwość czasowego przekierowywania numeru na inny.

11. Jeżeli do zrealizowania przedmiotu zamówienia niezbędne będzie zainstalowanie dodatkowych urządzeń, to zostaną one dostarczone i zamontowane na koszt wykonawcy.

12. **Po zakończeniu okresu obowiązywania umowy przyznane numery linii telefonicznych i dostarczona do centrali karta IPL4ST przejdą na własność Zamawiającego.**

13. Usługi telekomunikacyjne Zamawiającemu świadczy obecnie operator: LoVo Telekom Sp. z o.o. – naliczanie sekundowe dla wszystkich lokalizacji.

14. Zakres świadczonych usług winien obejmować:

- a) sekundowe naliczanie połączeń w każdym rodzaju ruchu bez opłaty inicjacyjnej za rozpoczęte połączenie,
- b) zapewnienie bezpłatnych połączeń telefonicznych pomiędzy lokalizacjami Urzędu Statystycznego w Rzeszowie wymienionymi w pkt. I Zaproszenia,**
- c) zapewnienie usługi PBX dla lokalizacji w Rzeszowie,
- d) zachowanie dotychczasowej numeracji telefonów dla wszystkich lokalizacji,
- e) zapewnienie ciągłości świadczonych usług,
- f) zapewnienie usług telefaksowych,
- g) wyznaczenie opiekuna biznesowego do kontaktu z Zamawiającym,

- h) montaż urządzeń i uruchomienie usługi dla poszczególnych lokalizacji wskazanych w pkt I Zaprośzenia nie może powodować przerw w świadczeniu usług w godzinach pracy Zamawiającego trwających dłużej niż 1 godzina.
 - i) przeszkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi urządzeń oraz przełączania i przekierowywania rozmów zgodnie z opisem zawartym w Formularzu oferty,
 - j) możliwość ograniczenia ruchu wyjściowego poprzez bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej opłacie np.: rozrywka (0-700, 0-400, 0-300),
 - k) zapewnienie natychmiastowej reakcji na zgłoszenie przez Zamawiającego przerwy w dostępie do usług telekomunikacyjnych oraz zobowiązaniu do usunięcia awarii najpóźniej w ciągu 12 godzin od momentu zgłoszenia,
 - l) dostarczanie przez Wykonawcę faktur w cyklach miesięcznych wraz z rozliczeniem poszczególnych lokalizacji w formie papierowej (tzw. specyfikacja usługi zawierająca informację o wysokości abonamentu, łącznym czasie połączeń wychodzących z podziałem na połączenia lokalne, strefowe, międzystrefowe /międzimiastowe/, do sieci komórkowych i międzynarodowe). Umożliwienie bez dodatkowych kosztów pobierania bilingów w wersji elektronicznej w formacie umożliwiającym export danych do arkusza kalkulacyjnego Excel,
15. Zamawiający dopuszcza możliwość korzystania z programów rabatowych (upustowych) oferowanych przez Wykonawcę w toku realizowanej umowy.
16. Zamawiający zastrzega sobie możliwość w trakcie realizacji umowy zmniejszenia lub zwiększenia posiadanych linii ze względu na znaczne obniżenie lub zwiększenie rzeczywiście wykonywanych połączeń, w stosunku do połączeń planowanych, maksymalnie do 10%.
17. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z posiadanych linii w trakcie trwania umowy, w przypadku likwidacji lokalizacji wymienionych w pkt I Zaprośzenia.
18. **Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług drogą radiową i GSM.**
19. Zamawiający wymaga, aby wykonawca posiadał aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

III. Warunki techniczne

Obowiązkiem wykonawcy jest sprawdzeniem warunków technicznych do świadczenia przyszłej usługi dla poszczególnych lokalizacji. Ponadto Zamawiający zaleca dokonanie wizji lokalnej w dniach:

24.01.2017 r. - dla lokalizacji w Tarnobrzegu w godzinach od 8⁰⁰ do 14⁰⁰,

25.01.2017 r. - dla lokalizacji w Krośnie w godzinach od 8⁰⁰ do 14⁰⁰,

26.01.2017 r. - dla lokalizacji w Przemyśle w godzinach od 8⁰⁰ do 14⁰⁰,

27.01.2017 r. - dla lokalizacji w Rzeszowie przy ul. Jana III Sobieskiego 10 w godzinach od 8³⁰ do 10⁰⁰

27.01.2017 r. - dla lokalizacji w Rzeszowie przy al. J. Piłsudskiego 38 w godzinach od 10³⁰ do 12⁰⁰

Osobami wyznaczonymi do kontaktu celem przeprowadzenia wizji są:

a) dla lokalizacji w Rzeszowie – Marek Śmiechowski, Piotr Szydło tel. 178535210 wew.208,

b) dla lokalizacji w Krośnie – Jan Jędrusiak tel. 515037638,

Marek Korona tel. 13 4362932 wew. 1316,

c) dla lokalizacji w Przemyśle – Dadej Jarosław, Jasik Sebastian, tel. 16 6784411,

d) dla lokalizacji w Tarnobrzegu – Stanisław Ziętek tel. 515037639,

Grażyna Surowiec tel. 15 8229901.

IV. Oferta i kryterium wyboru oferty – 100% cena.

1. Oferta wykonawcy musi obejmować wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia,
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Oferta winna obejmować całość zamówienia.
3. O wyborze oferty decydować będzie najkorzystniejsza cena brutto.
4. Na ofertę składają się: Formularz oferty i Formularz cenowy.
5. Ceny jednostkowe podane w ofercie (formularzu cenowym) nie ulegną zmianie w okresie trwania umowy.

V. Miejsce i termin złożenia oferty.

Ofertę należy sporządzić wg. Załącznika nr 1 i 2 do Zaproszenia i złożyć w siedzibie Zamawiającego tj. Urząd Statystyczny w Rzeszowie, ul. Jana III Sobieskiego 10, 35-959 Rzeszów, w pokoju 314 lub faksem na numer: (17) 8535157 do dnia 09.02.2017 r., do godz. 10⁰⁰.

VI. Termin realizacji przedmiotu zamówienia.

1. Planowany termin rozpoczęcia realizacji przedmiotu zamówienia – od 01.03.2017 r.
2. Okres obowiązywania umowy – 36 miesięcy od daty rozpoczęcia realizacji umowy.

VII. Informacje dodatkowe.

Osobami wyznaczonymi do kontaktu z wykonawcami uprawnieni są:

1. W sprawach przedmiotu zamówienia: – Marek Śmiechowski, Piotr Szydło, tel.: 178535210 wew. 208.
2. W sprawach formalnych: Bożena Kuźniar tel.515037643, Michał Wyska tel. 17 8535210 wew. 315.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z realizacji przedmiotu zamówienia przed podpisaniem umowy bez podania przyczyny.

VIII. Warunki podpisania umowy.

Z wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana, jako najkorzystniejsza, zostanie podpisana umowa – Projekt umowy (Załącznik nr 3 do Zaproszenia). Wykonawca pisemnie wskaże osoby do podpisania umowy oraz dostarczy dokumenty potwierdzające ich umocowanie, jeżeli nie będzie to wynikało z dokumentów rejestrowych.

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający poinformuje oferentów drogą elektroniczną lub faksem.


DYREKTOR
dr Marek Cierpiał-Wolan